

Jeden Monat prüfen 8.000 Mitarbeiter ihre Provisionsabrechnung mit einer Anwendung von Bizzware IT. Dadurch sinken die Prozesskosten und es entstehen neue Möglichkeiten der Vertriebssteuerung. Das Produktivsystem wird von Bizzware IT gehostet und betreut.

AUSGANGSLAGE

Die Organisation des Kunden umfasst 1.000 Niederlassungen, in denen eine Vielzahl unterschiedlicher Produkte vertrieben wird. Die Bewertung des Erfolgs der Mitarbeiter lag im Ermessen des Niederlassungsleiters. Dazu wurden jährliche Leistungsbeurteilungen, basierend auf manuell erhobenen Daten, durchgeführt.

ZIELSETZUNG

Ziel des Projekts war die Schaffung eines objektiven Anreiz- und Steuerungssystems, welches neben der Provisionsabrechnung auch die gezielte Vertriebssteuerung ermöglichen sollte. Reklamationen zu den Provisionsabrechnungen sollten über die Anwendung abgewickelt werden können. Außerdem sollte der Prozess schneller und robuster gegen Fehler werden.

UMSETZUNG

Zur Schaffung einer soliden Datengrundlage werden die tatsächlichen Verkaufszahlen aus verschiedenen Datenquellen abgegriffen und gespeichert. Für die zentrale Vertriebssteuerung wurde ein webbasiertes Frontend entwickelt, welches zur Erstellung von Reports mit frei konfigurierbarem Layout und Inhalt dient. Das Abrufen der Berichte in den Niederlassungen erfordert lediglich einen Browser. Zur Abwicklung der Reklamationen wurde ein integriertes Ticketing-System implementiert.

ERGEBNIS

Durch die automatische Erstellung monatlicher Provisionsberichte konnte die Erfolgsabrechnung für die Mitarbeiter objektiviert werden. Die Prozesskosten konnten auf Grund gesteigerter Geschwindigkeit, Stabilität und Qualität signifikant gesenkt werden. Durch die flexible Justierbarkeit der Vertriebserfolgssätze in den Reports ist eine gezielte Vertriebssteuerung möglich geworden. Last but not least wurden auf dieser Basis weitere Steuerungsinstrumente zum Qualifizierungsbedarf und der Qualitätskontrolle entwickelt.

TECHNOLOGY STACK

Java, Wicket
Spring
Hibernate, PostgreSQL
JUnit
Tomcat, Apache
2 Server (je 2 CPU, 8 GB)

PROJECT FACTS

Projekttag: 80
Festpreis
Lizenzkostenfrei
Amortisation < 1 Jahr
Teamgröße: 3 MA
Agile Scrum, Jira

FEATURELIST

- + Reportlayout-Konfiguration
- + PDF-Export inkl. Links
- + Formular-Editor
- + Webservice Datenimport
- + Ticketing-System
- + Single-Sign-On

Jahresübersicht		
2015		
Abrechn. Monat	Monatsabschluss	Abschlag kum. (%)
Feb	61,95	61,95
Mär	95,49	157,44
Apr	114,48	271,92
	271,92	

Detailliste April 2015		
2015		
Monat	Produkt	bVL
01.04.15	Produkt 1	200,5
01.04.15	Produkt 2	350,0

[Zurück zur Jahresübersicht](#)